

公表:令和 2年 4月 8日

事業所名 児童デイサービスコンチェルト・コンチェルト第2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	意見等
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28			1	・マンツーマンで手厚く感じています
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	7	1	5	・エレベーターがないので、階段が少し怖いけどし かたない。・階段に手すりはついていますが、足の不 自由な人や下の子にはきつい。 ・事業所内は大丈夫だと思います
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	2		1	・通い始めたばかりなのでまだわかりません ・学 習のサポートや支援を強化してもらえるとありがた いです。その時々(学校での)に対応した 個別指導など
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1		1	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8	5	10	・通い始めたばかりなのでまだわかりません ・特に交流はないが個々の課題に沿っているので 不満はない ・そのような機会があるのかよくわ かっていません(知りません) ・なくても良いと思う
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2			・通い始めたばかりなのでまだわかりません ・参加できずすみません
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	10	1	6	・通い始めたばかりなのでまだわかりません ・やっているかもしれませんが日時や曜日が合わ ず参加できていません
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20		1	8	・苦情をした事がないので…
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3		2	・ホームページでは見た事がないが、活動した事 をお手紙によって見る事は出来る
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	27			2	
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	7	1	5	・特に説明はないと思う
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1		7	
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	1	1	・とても楽しみにしていて助かります ・その日の 気分による ・とても楽しみにしています ・個別 支援で優しく見守ってくださる為、娘はコンチェルト 大好きです ・他の子ども達と遊ぶのも先生と勉 強を行うのも楽しそうにしています
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	29				・いつも心を寄せて温かく話を聞いてくれたり、相 談にのってくれたり、安心して娘をお願いできるこ とにとっても感謝しています ・集団も個別もあつ て内容が充実している

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。