

《コンチェルト》2021年4月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				十分楽しめています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8				マンツーマンでいるのでよく見てもらって助かっています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2		1	階段は、手すりはあるけど段差が急です
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	8				学校や病院にも渡しています。助かります
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	8				子どもも楽しみにしています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2		1	コロナの影響もあり、今年は仕方ないと思います。 今の時代は難しいですね。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	8				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				じっくり聞いてもらって助かります
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2			例年参加していましたが今年は難しいと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				コミュニケーションは取れていると思います
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				自分はHPIは見ないが、おたよりを見えています
⑭	個人情報に十分注意しているか	8					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6			2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			2	はるプロに参加し学んだようです
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8				とても楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9				満足です

(注釈)

(※1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

.....
 ・
 (保護者等の皆様へ)

◎ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	1	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	8	1			
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	8	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		3	5	学校や放課後の公園などで十分関わるので必要ないと思う。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				学年が上がるにつれて、困り事が多く、低学年のうちは家でサポートしやすいが、内容が難しくなってくると、どうサポートしたら良いのか、その点でアドバイスや相談に乗っていただけるとありがたい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	1	1	コロナウイルス感染防止のため、集団での学習会やグループ面談などできなかったようだ
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6		1	2	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	1			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1	2	4	ニュース等で障害者福祉事業所のクラスター発生など聞くとドキッとするし、今は感染防止対策を最優先でやっていただいた方が安心して通えるので良いと思いました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		1	7	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			通所を楽しみにしており、活動後も楽しそうにいろいろ教えてくださいます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9				今後も個々のレベルに合わせた課題で少しでも自信に繋がるようサポートしていただくと助かりま

<ご意見> コンチェルトでも

(注釈)

(※1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

.....
.
(保護者等の皆様へ)

◎ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。