

公表:平成4年4月10日

事業所名 児童デイサービスコンチェルト 保護者等数(児童数) 回収数 15 50%

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		1	職員もたくさんですが 学生さんもたくさんい ます	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	1	1	階段以外はバリアフ リーだが、入口の階 段は急	心配な児童にはスタッフも 一緒に手を取って階段を 下ります
適切 な支 援の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	2	5	コロナ禍で難しいと思 う	コロナが収束したら以前の ように交流も企画します
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			説明されていると思 います	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2			いつも相談させていた だいています	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3			面談も今後も定期的 にお願いしたい	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	4	5	コロナがあるので難 しい	講習や父母会も再開した いと思っています
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		6		苦情処理の担当や苦情処 理箱も設置。しかし直接 言ってくれるとすぐに対応 します
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		1		コンチェルトだより発行 や、HPでの情報発信など 行っている
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12			3		十分注意しており、職員だ けではなく実習生などにも 徹底
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3		5	学校の対応と同じと 理解している	緊急時もコロナに対しても 学校等と共通で対応
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	1	6		職員や子どもたちにも毎 年訓練や研修を行ってい る
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	1			寄り添ってくれ有難 い。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:平成 4 年 4 月 10 日

事業所名 児童デイサービスコンチェルト第2 保護者等数(児童数) 回収数 13 50 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			1	職員もたくさんですが 学生さんもたくさんい ます	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	1	2	階段以外はバリアフ リーだが、入口の階 段は急	心配な児童にはスタッフも 一緒に手を取って階段を 下ります
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	2	3	コロナ禍で難しい	コロナが収束したら以前の ように交流も企画します
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			問題があった時に親 身に相談やアドバイ スも有難い	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11		2		寄り添ってくれ有難 い。面談も定期的に 欲しい	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	4	2	今年はコロナがある ので難しいと思う	講習や父母会も再開した いと思っています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		5		苦情処理の担当や苦情処 理箱も設置。しかし直接 言ってくれるとすぐに対応 します
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			1		コンチェルトだより発行 や、HPでの情報発信など 行っている
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13					十分注意しており、職員だ けではなく実習生などにも 徹底
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4		5		緊急時もコロナに対しても 学校等と共通で対応
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		6		職員や子どもたちにも毎 年訓練や研修を行ってい る
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1			満足している	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。