

公表:平成4年4月10日

事業所名 児童デイサービスコンチェルト 保護者等数(児童数) 回収数 10 割合 84%

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10						
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			1			
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			2	階段が少し急かも	心配な児童にはスタッフも一緒に手を取って階段を下ります	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9			1			
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7			3	通い始めなのでよくわからない	心理担当職員を中心に、発達検査を行い、家族の要望等聞き取って支援計画に整えています	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			2	設定されていると思う		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			1			
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3		5	今は難しいと思う	以前は交流していたが、コロナ禍のため難しい	
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10						
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	7	3			まだ始めたばかり		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	6	1	1	2	コロナ禍なので難しいと思う	コロナ禍で十分に開催できていないが、落ち着いたら研修を再開したい	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	10				できている		
保護者への説明等	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		1	送迎の際や、連絡帳、お願いして面談もある	連絡帳やお迎え時にその日の様子を伝えたり、個別の相談に応じています	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	3	2	今は難しいと思う	コロナ禍で十分に開催できていないが、落ち着いたら再開したい	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10						
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				連絡帳や送迎時に行っている		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9			1	お便りをいただいている	コンチェルト便りや、HPで発信している	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			1		十分注意しているがさらに徹底	
	非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			6	契約時に説明を受けた	保護者への周知を再徹底
		㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		3		学童の中では講習と避難訓練も行っています
	満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	9			1	通い始めなのでまだわからない	
㉓ 事業所の支援に満足しているか		9			1	通い始めなのでまだわからない		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:平成4年4月10日

事業所名 児童デイサービスコンシェルジュ第2 保護者等数(児童数) 回収数 11 割合 85 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				充分と思う	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				適切と思う	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			1	2Fなのでバリアフリーは難しいかも。手洗い石鹸は固形→液体希望	心配な児童にはスタッフも一緒に手を取って階段を下ります
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1				
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11				丁寧に作ってもらっています	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1	設定されていると思う	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10			1	相手の気持ちや伝え方等支援いただいている	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11					
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	4	コロナ禍なので難しいと思う	以前は交流していたが、コロナ禍のため難しい
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	11					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1	1	1	コロナ禍なので難しいと思う	コロナ禍で十分に開催できていないが、落ち着いたら研修を再開したい
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	11				必要に応じて相談や報告ができていく	
保護者 への 説明等	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2			送迎の際や、連絡帳、お願ひして面談もある	連絡帳やお迎え時にその日の様子を伝えたり、個別の相談に応じています
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	2	2	今はコロナ禍なので難しいと思う	コロナ禍で十分に開催できていないが、落ち着いたら再開したい
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10			1		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				連絡帳で行っている	連絡帳やお迎え時にその日の様子を伝えたり、個別の相談に応じています
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2			お便りをいただいている	コンシェルジュ便りや、HPで発信している
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	1				十分注意しているがさらに徹底
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1		2		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			1	自分の子どもが参加していないので解らない	非常災害に備えるほか、そのときのSSTとしての訓練も行っています
	満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	11				
㉓ 事業所の支援に満足しているか		11					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。