

事業所名 児童デイサービスコンチェルト
児童デイサービスコンチェルト第2

公表:平成 4 年 4 月 10 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえ た改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	12		1	各2部屋ずつあるので用途に合わせて使っている	
	②	職員の配置数は適切であるか	11	2		クラスリーダーの元で、マンツーマンを基本としている	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2			建物入口の階段は手すりはあるが段差の高さは大きいので要見守り
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	12			支援計画を中心にPDCAサイクルに従って行動している。	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	12	1			HPで毎年公表しているが、今年も職員たちも一緒に話し合っていきたい
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	13				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	12			第3者評価の仕組みはないが、地域や実習関係の大学などでの評価をいただいている	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	3		職員研修を行っているがコロナ禍で回数が少なくなった	
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	13			家族の要望も聞き取って支援計画を作成している	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	12			各ステージごとの検査を行うと共に、病院等からの検査資料も活用している	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	12	1		リーダー会議や職員会議で決め、回覧などで周知している	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	13			週ごとに変化させている	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	12	1		長期休み時の特別プログラムは皆で楽しい企画を考えている	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	13				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	12	1		開始前には全員で打ち合わせをしている	

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	12	1			毎日の終了後には児童記録の記載などもあるので、特に気づいた点などの意見を出し合うようにする
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	3		担当者は、担当児の児童記録を客観的に書くが、職員も日誌に内容を記録している	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	12	1			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	12				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12	1			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	11	2		コロナ禍ではあるが依頼をもとに関係者会議や話し合いを行っている	できるだけたくさんケースに対応していく
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8	2		受け入れをしていないが、急に医療が必要になった時の連携は考えている	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	11	1		コロナ禍ではあるが依頼をもとに関係者会議や話し合い、資料提供を行っている	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	13			相談室を通して等繋ぐことを大事に考えている	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	12	1			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	1	コロナ禍では難しい	収束したら。つながりを復活させたい
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	12	1		今年度はコロナ禍のため集まることが難しかった	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12	1		毎回帰りの時には迎えの保護者に伝えている。連絡帳にも記載	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	12	1		保護者研修会は2年間できずにいる	落ち着いてきたらまた研修会を再開したい

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12	1		契約時に説明をしている	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	13			相談には丁寧に対応している。	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	5		今年度はコロナ禍のため難しかったが、例年は父母の懇談会を企画して、話し合ったり、グループのビデオを見たりしていた。	
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			相談などは迅速に対応し、時間を取って話を聞いているが、子どもの状況によっては事業所の電話のほかに、緊急電話も用意して緊急の場合にも対応している。	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	13			「コンチェルトだより」を紙ベースで発行して渡しているが、HPにも載せている。お知らせや行事に関してなどは、手紙等を渡している	定期的に会報発行し、HPにも載せているので要宣伝
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	13			充分注意し、職員や実習生たちにも徹底している	
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	13			連絡帳を用意している。親が送迎しているため、毎回、意思の疎通ができるとともに、親の気持ちや予定等も聞きとれる	
非常時等の対応	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9	3		現在は限定された地域やお店との交流になっている	コロナ禍が落ち着いてきたら地域との交流も復活させていきたい
	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	12	1		2年程全員での研修が難しかったが講習には組み入れている	職員へは徹底しているが保護者にも知らせていく
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	2		2年程全員での研修が難しかったが講習には組み入れている	
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	3		2年程全員での研修が難しかったが講習には組み入れている	
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	10	2		該当する児童がいない	
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	12	1		通所前に親から聞き取って、おやつ等への配慮を個別に対応している	
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	4			事例集を見やすくし、存在していることを職員に知らせていく

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。