

公表：2023年4月2日

事業所 児童デイサービスコンチェルト

		保護者等数(児童数)				回収数19	割合	%
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	0	室内だけでなく公園や運動場なども利用しており十分と言える		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	1	・手厚く見てもらえる		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7	1	1	・2階への階段が急 ・身体的に障害があるわけではないので問題ないと思う。	・手すりを設置してあるが、今後も行き帰りに気をつけるよう伝えていく	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	116	3	0	0	・計画の内容には満足、納得している		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	1	・子どもも楽しんでいる	・特別プログラムも含め、今後も楽しく学べる計画を考えていきたい	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	12	・そういう機会があると嬉しい	・地域活動を大事にしてきたが、難しい年だった。状況を見て考えていく。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0	・説明を受けたと思う	・今後も丁寧に説明を心がける	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	0	・送迎の際に説明を受けている	・送迎時の説明や、連絡ノートの活用を進めていく	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0	1	・希望して面談を受けている	・面談や相談はいつでも受け、学校などとの調整もしている	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	1	7	・コロナ禍のため、難しいと思う ・待合スペースで先生達や親達と話す機会もあるので支援されている ・進路など先輩お母さんの話が聞けると嬉しいと思う。	・以前のように親達との懇談会や学習会を、コロナの状況を見て復活させたいと考えている	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	3		・特に苦情はないが、コミュニケーションを大切に捉え、こうして欲しいなどの要望は配慮している。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	1	0	・配慮がないと感じたことはない	・電話やメールのほか、送迎の親達とは話すことを心がけているが、今後も大事にしていきたい	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	2	・プリントをもらって活動内容を把握している	・おたよりやHPなどでの情報の発信を心がけている
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	2	0	0	・不満に思ったことはない ・年に1度個人情報取り扱いの確認アンケートをして欲しい	・個人情報の取り扱いにはファイルなども鍵をかけて保管しており、気をつけている
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	0	4	・説明を受けたと思う	・マニュアルがあることを通所契約時には説明しているが、今後は懇談会などでも説明していく
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	9	・避難訓練を受けていた	・毎年火災や防災も含めて訓練は行っているが、内容を父母にも伝えていくようにする
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0	・楽しい活動が多い	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	・入学の際などに支援してもらい満足している	・今後も楽しい支援、専門的支援を続けていく

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：2023年4月2日

事業所 児童デイサービスコンチェルト第2

保護者等数(児童数) 回収数16 割合 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	0	・個別に対応して頂いているので本人も相談しやすいようです	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3	0	0	・2階への階段が急	・手すりを設置してあるが、今後も行き帰りに気をつけるよう伝えていく
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	0	5	・コロナの影響で減ってしまったと思うが仕方ないと思う	・地域活動を大事にしてきたが、難しい年だった。状況を見て考えていく。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	0	3	・コロナ禍のため、難しいと思う	・以前のように親達との懇談会や学習会を、コロナの状況を見て復活させたいと考えている
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	6		・特に苦情はないが、コミュニケーションを大切に捉え、こうして欲しいなどの要望は配慮している。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	0		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	2			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	1	4		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	0	・子どもに寄り添ってくれる支援をして頂き感謝しています	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	・毎回楽しみにしています	・今後も楽しい支援、専門的支援を続けていく

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。