

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	15	0	0	訓練室のほかに、静かにしたいときやゆったり過ごしたい時の部屋があります
	2	職員の配置数は適切であるか	15	0	0	マンツーマンを基本としていますが他にグループごとにリーダーや他のスタッフも参加しています
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	0	0	中はじゅうたん敷きのフラットな床ですが、2階に上る階段が急なので手すりをつけて対処しています
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	15	0	0	職員会議のほか、リーダー会議や担当者会議で目標と振り返りをしています
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	15	0	0	保護者の集いや連絡帳でいただいた意見等を大事に捉えています
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	2	6	今回よりHPでの公開にしました
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	5	4	外部の方々 의견等を大切に外部への発信もしていますが、第三者評価の仕組みはこれからです
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	15	0	0	隔月で内部研修を行っているほか、外部研修にも参加をすすめています
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	15	0	0	客観的評価と保護者のニーズを加え、丁寧に作成しています
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	15	0	0	発達検査を行いながら、目標を定め対処しています
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	14	1	1	リーダー会議や職員会議の中でプログラムを決めている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	15	0	0	週ごとにプログラムを決めて実践しています
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	15	0	0	長期休暇には特別プログラムを作成しており、子どもたちや親からも好評です
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	15	0	0	個別の学習タイムと、集団タイムの時間があります
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	13	0	2	各グループ前にミーティングをしていますが、たくさんの方がとれない日もあります
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	3	3	終了時間が子どもによって違うこともあり、全員がそろわないことも多いですが、残っているメンバーで話をします。また、各々で気になる点等は文書記録を通して共有しています
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	15	0	0	日誌、児童記録等の日々の記録を徹底しています

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	15	0	0	全児童見直しをしています
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	15	0	0	その他の専門的支援も組み入れています
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	15	0	0	グループリーダーや担当者が参画しています
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	15	0	0	通常は家族を通して文書で行いますが、その日のことであれば電話等で連絡しあっています
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	15	0	0	現在在籍はないですが、必要な場合は連絡を取り合っています
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	15	0	0	就学前に在籍していた児童は全員、園へ出向いて情報共有しています
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	15	0	0	家族等からの要請があった場合に提供しています
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	15	0	0	研修を大切にして参加しています
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2	2	地域でのイベントや交流の機会には積極的に参加していますが、児童クラブや児童館との交流と限定はしていません
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	15	0	0	参加しています
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	15	0	0	毎回の送迎時に父母と話すほか、時には懇談会も設けています
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	13	2	0	父母の学習会を設けており、毎回たくさんの参加者があります
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	15	0	0	利用開始時に行っています
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	15	0	0	相談には時間をとって丁寧に対応し、助言等を行っています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	15	0	0	グループごとの懇談会を設けています

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0	苦情処理のマニュアルにのっとって対応することになっているが、苦情としての申し入れはまだありません
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	手作りのコンチェルト便りを発行しています
	35	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	十分に注意しています
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	15	0	0	さまざまな配慮をしています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	11	4	0	行事に招待はありませんが、地域の行事に参加しています
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	13	2	0	対応マニュアルはありますが、3つのファイルにはなっていません
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	15	0	0	子どもたちの避難訓練と、職員の訓練を行っています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	15	0	0	事業所内でも研修を行い、近隣の事業所にも声かけをしています
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	14	1	0	基本的に身体拘束は行いません
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	15	0	0	アレルギーに関しては最初にしっかり聞き、徹底しています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	14	1	0	職員会議等で話し合っているが、事例集の作成はこれからです